



Утверждаю:
Генеральный директор ООО «ЯСНА»
Званцева С.А.



**Договор оферта на оказание платных медицинских и иных услуг
(редакция от 01.10.2025 г.)**

1. Настоящая публичная оферта на предоставление медицинских услуг (далее по тексту Оферта) в порядке ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ является предложением ООО «ЯСНА» (далее по тексту Исполнитель) к любому заинтересованному лицу принять оферту и заключить Договор на предоставление медицинских и иных услуг (далее по тексту – Договор) по нижеследующим условиям.
2. Лица, желающие принять (акцептировать) оферту, обязуются подписать Согласие о присоединении к оферте на предоставление медицинских услуг, что является полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты
3. Сторонами Договора являются Исполнитель ООО «ЯСНА» в лице Генерального директора Званцевой Светланы Александровны, действующей на основании устава (адрес юридического лица в пределах его места нахождения: г. Нижний Новгород улица Ульянова, 31, пом. П6 ИНН 5260499944, ОГРН 1255200010163; лицензия № Л041-01164-52/03254550 от 2025 года Министерством здравоохранения Нижегородской области, срок действия - бессрочно) на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»), выполняемые работы, оказываемые услуги: Приказ 866н; При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу; сестринскому делу в косметологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: дерматовенерологии, косметологии и лицо (далее по тексту – Заказчик), обратившееся с целью заключения Договора, а также лицо, являющееся законным представителем Заказчика совместно именуемые Стороны.
4. Исполнитель осуществляет медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, по адресу осуществления лицензируемого вида деятельности: 603000, Россия, Нижегородская область, городской округ город Нижний Новгород, г. Нижний Новгород, ул. Ульянова, д. 31, помещ. П6
5. Ознакомление Заказчика с офертой осуществляется путём размещения действующей её редакции на интернет-сайте Исполнителя по адресу: <https://cambiare-nn.ru> и по адресу осуществления лицензируемого вида деятельности.
6. Договор считается заключённым в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438, ст. 440 Гражданского Кодекса РФ.
7. Срок действия оферты устанавливается до момента её официального отзыва.

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя за счёт и за вознаграждение, уплачиваемое Заказчиком оказание медицинских услуг, отвечающих требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, и разрешенным на

территории РФ, в соответствии с лицензией и преискурantom Исполнителя. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, а также их стоимость содержится в приложениях.

1.2. Основанием для предоставления медицинских услуг Исполнителем является обращение Пациента и наличие медицинских показаний.

1.3. Предоставление платных медицинских услуг производится по предварительной записи, осуществляемой по телефонам: +7-910-877-00-03 и +7-910-878-00-03 или непосредственно у администраторов Исполнителя.

1.4. Медицинские услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Заказчика ради санации имеющегося заболевания, предотвращения прогрессирования заболевания, снижение вреда от заболевания, и имеют вероятность проявления осложнений.

1.5. Услуги оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках продолжительного лечения с определёнными профилактическими, диагностическими и лечебными мероприятиями, осуществляемыми последовательно и необходимыми для достижения целей оказываемых услуг.

1.6. Медицинские услуги предоставляются в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке законодательством Российской Федерации.

1.7. Медицинские услуги предоставляются в следующих объемах:

- в полном объеме стандарта медицинской помощи;
- по просьбе Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

1.8. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Заказчика (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2. Обязательства сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Провести лечение в соответствии с предварительным диагнозом, планом лечения и в соответствии с государственными стандартами лечения, утвержденными Министерством Здравоохранения РФ, исходя из специфики каждого конкретного случая.

2.1.2. Предоставлять Заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.1.3. Поручить предоставление платных медицинских услуг специалисту, который обязан обеспечить качественные и наиболее безболезненные методы лечения в соответствии с медицинскими показателями.

2.1.4. Нести ответственность согласно законодательству РФ в случае неисполнения или некачественного исполнения своих обязательств при наличии своей вины.

2.1.5. Соблюдать неразглашение факта обращения за медицинской помощью (врачебную тайну), состояния здоровья Заказчика, диагноза его заболевания и иных конфиденциальных сведений, полученных Исполнителем при предоставлении медицинских услуг, включая

фотоснимки, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или письменного разрешения Заказчика.

2.1.6. Использовать медицинские изделия и оборудование, а также и лекарственные средства, разрешенные к применению в РФ;

2.1.7. Хранить медицинскую документацию в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и сроками хранения, установленными законодательством РФ.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Произвести оплату медицинских и иных услуг по расценкам Прейскуранта, с которым он ознакомился на информационном(ой) стенде (стойке) Исполнителя перед заключением Договора.

2.2.2. Предоставлять Исполнителю всю имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, требуемую для оказания медицинской помощи (в том числе, но не ограничиваясь, о перенесённых хирургических вмешательствах, травмах, хронических и наследственных заболеваниях, аллергии, склонности к образованию келоидных рубцов и т.д.).

2.2.3. Ознакомиться со всеми противопоказаниями к конкретной медицинской услуге и подтвердить их отсутствие.

2.2.4. Своевременно информировать специалиста Исполнителя об изменении состояния своего здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе предоставления медицинской помощи и после её завершения.

2.2.5. В период предоставления медицинских услуг и в период реабилитации неукоснительно соблюдать режим лечения (в том числе определённый на период его временной нетрудоспособности), назначения, предписания, указания и рекомендации специалистов, а также являться на процедуры в установленное и согласованное с Исполнителем время.

2.2.6. Соблюдать режим работы Исполнителя и правила поведения посетителей в организации Исполнителя, с текстом которых он ознакомился перед заключением Договора.

2.3. Заказчик соглашается с тем, что медицинские услуги могут предоставляться ему в полном объёме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.3.1. Так как результат предоставления медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определённого состояния, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель по независящим как от него, так и от Заказчика причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат предоставленной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат предоставления медицинской услуги не является на 100 % прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

2.3.2. Если к моменту окончания предоставления конкретных медицинских услуг, указанных в Договоре, Заказчик не предъявляет претензий к Исполнителю услуга считается предоставленной в полном объёме.

2.3.3. При опоздании Заказчика на приём более чем на 10 минут для исключения ущемления прав иных лиц, Исполнитель имеет право отказать в обслуживании в текущий

момент и перенести время приёма на имеющееся свободное в течение этого или другого дня.

2.3.4. При отмене приёма два раза подряд по инициативе Заказчика, Исполнитель имеет право осуществить запись Заказчика на следующий приём только после внесения им денежных средств в качестве аванса в сумме, равной стоимости услуги согласно действующему на момент записи Прейскуранту.

2.4. Заказчик имеет право:

-получать информацию о состоянии своего здоровья, ходе обследования или лечения, возможных и предполагаемых методах лечения, а также о связанных с ними риске и ожидаемых результатах; стоимости медицинских услуг;

- получать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Порядок и условия выдачи медицинских документов определяются в соответствии с положениями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»;

2.5. Заказчик предоставляет Исполнителю право передавать документацию, содержащую информацию о состоянии здоровья на рецензию, врачебную комиссию, консилиум врачей, экспертному учреждению для оценки качества оказания медицинской помощи, использовать информацию о состоянии здоровья в научных целях, например, для научных публикаций и в рамках обучения студентов, интернов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О.), а также в ЕГИСЗ в соответствии с требованиями закона.

2.6. Заказчик предоставляет Исполнителю право вести фото и видео протокол манипуляций, использовать анонимные и обезличенные изображения Исполнителя, включая фотографии, видеоролики, а также фото и видео изображения, на сайтах в сети Интернет, в научных целях, для научных публикаций и в программах обучения студентов, ординаторов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Потребителя);

2.7. Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг в случае:

- отсутствия у Исполнителя врачебных и/или временных ресурсов для оказания медицинской помощи;
- отказа лечащего врача от наблюдения и лечения Заказчика на время, необходимое для поиска другого врача Исполнителем;
- отсутствия медицинских показаний (или наличия противопоказаний) к определенному медицинскому вмешательству;
- алкогольного, наркотического опьянения Заказчика;
- при некорректном поведении Заказчика в отношении работников Исполнителя и/или посетителей;
- несвоевременной/ неполной оплаты медицинских услуг

3. Стоимость услуг

3.1.Стоимость услуг, предоставляемых по настоящему договору, тарифицируется соответствующими разделами прейскуранта, действующего на момент их оказания. Заказчик уведомлен о возможности получения медицинских услуг в рамках программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи и порядке её получения, в объеме, позволяющем принять осознанное решение о получении платных услуг по настоящему договору.

3.2. Оплата медицинских услуг по настоящему договору производится Заказчиком в полном объеме в порядке предоплаты до оказания услуг или постоплаты (в т.ч. с отсрочкой на 14 дней) путем наличных или безналичных расчетов.

3.3. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется необходимость изменения согласованного ранее сторонами объема лечения, то стоимость может быть скорректирована.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (План лечения) по заявлению Заказчика.

3.5. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг по Договору в случае возникновения задолженности по оплате предоставленных медицинских и иных услуг.

4. Срок действия договора

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента окончания исполнения сторонами обязательств.

4.2. Сроки оказания услуг зависят от конкретного вида медицинской помощи. Продолжительность срока оказания медицинских услуг определяется исходя из медицинских показаний и согласовывается с Заказчиком.

4.3. Заказчик вправе отказаться от договора в любой момент при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

4.4. Исполнитель вправе отказаться от договора в установленном законом порядке в случае нарушения Заказчиком его существенных условий, под которыми стороны признают:

- невыполнение Заказчиком обязательств по оплате услуг;
- несоблюдение Заказчиком врачебных рекомендаций, ненадлежащее использование медицинских изделий или наличие иных обстоятельств, которые могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем Заказчика;
- при многократном (два и более раза) и (или) однократном грубом нарушении Заказчиком локальных нормативных актов Исполнителя, регламентирующих порядок предоставления услуг;
- при систематическом некорректном отношении к работникам Исполнителя, посетителям.

4.5. В случае объективной невозможности исполнения настоящего договора любой из сторон, а также при прекращении настоящего договора по предусмотренным в настоящем разделе или законе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Заказчика, Исполнитель в течение десяти дней со дня обращения Заказчика к Исполнителю с письменным заявлением, осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг и понесенных расходов.

5. Ответственность сторон

5.1. Исполнитель не несёт ответственности по Договору в случае возникновения осложнений по вине Заказчика, а именно: невыполнение назначений, предписаний или рекомендаций лечащего врача, преднамеренного или непреднамеренного предоставления Заказчиком неверной информации, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях и отклонениях в состоянии здоровья, а также в случае выявления побочных эффектов после процедуры, прописанных в информированных добровольных согласиях на конкретные медицинские услуги.

5.2. Во всех других случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.3. При обращении Заказчика к Исполнителю с претензией в связи с исполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель вправе осуществлять оценку качества оказания медицинских услуг, при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся работниками Исполнителя, в том числе работников экспертных и юридических организаций соответствующего профиля. Заказчик даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии здоровья, лицам, не являющимся работниками Исполнителя для оценки качества медицинской помощи либо оказания юридических услуг; при этом стороны соглашаются, что предоставление медицинской документации в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является нарушением врачебной тайны со стороны Исполнителя.

5.4. Под обстоятельствами непреодолимой силы и обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля сторон, последние понимают: стихийные бедствия, пандемию, эпидемии, военные действия, террористические акты, беспорядки, пожары, аварии, непредвиденные отключения воды или электричества, забастовки и локауты, затруднения в работе транспорта и транспортной инфраструктуры, повреждения объектов критической инфраструктуры, замедления работы, акты государственной власти, введения особых режимов и положений, делающих невозможной или существенно затрудняющих деятельность сторон и других чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 30 дней с момента их наступления информировать другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств в письменной форме с приложением соответствующих подтверждающих документов.

6. Заключительные положения

6.1. Заказчик проинформирован, что Исполнитель проводит видеонаблюдение, а также запись телефонных разговоров в целях обеспечения безопасности и контроля качества оказания медицинских услуг.

6.2. Стороны допускают при заключении и подписании настоящего договора использование Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи - постановки штампа-факсимиле и признают равную юридическую силу за Исполнителем собственноручной и факсимильной подписи.

6.3. Поскольку медицинские услуги носят нематериальный характер, то в случае наличие спора об объемах оказанных услуг стороны договорились считать надлежащим доказательством отраженные в акте и в медицинской карте Заказчика сведения, в частности, дневниковые записи.

6.4. Заказчик в соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также п. 29 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...» вправе в любое время расторгнуть Договор, оплатив практически предоставленные услуги и возместить Исполнителю фактически понесённые им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору и возникшие вследствие расторжения данного Договора.

6.5. Исполнитель в соответствии со ст. 36 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора в случае, если Исполнитель уведомил Заказчика об обстоятельствах, зависящих от него и

способных снизить качество предоставленной медицинской услуги, но Заказчик такие обстоятельства не устранил.

6.6. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем досудебном порядке, уведомив об этом Заказчика и потребовать оплаты фактически предоставленных к моменту расторжения Договора услуг в случае, если предоставление согласованных сторонами услуг может вызвать неблагоприятные последствия для Заказчика, а также в случаях, когда:

- Заказчик не подписал информированное добровольное согласие на конкретную медицинскую услугу.
- Исполнитель не имеет возможности предоставить необходимые медицинские и иные услуги.

6.7. Исполнитель вправе без предварительного согласования с Заказчиком в одностороннем порядке вносить изменения в следующие документы, являющиеся неотъемлемой частью Договора: Прейскурант, Правила поведения пациентов в медицинской организации. Подобные изменения вступают в силу с момента введения их в действие.

6.8. Заказчик согласен, что он обязан сам отслеживать все изменения в вышеуказанных документах и подтверждает, что при следующих обращениях он обязан до предоставления ему медицинских и иных услуг ознакомиться с актуальными версиями этих документов.

7. Реквизиты исполнителя:

Наименование: ООО «ЯСНА»

Юр. Адрес: 603000, г. Нижний Новгород,

ул. Ульянова, д. 31, помещение П6

ИНН 5260499944/ КПП 526001001

Р/с 40702810442710001378

Банк: ВОЛГО_ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Лицензия № Л041-01164-52/03254550 от 2025 года

Сайт: <https://cambiare-nn.ru>

Электронная почта: info.cambiare@yandex.ru

Телефон: +7-910-877-00-03, +7-910-878-00-03

ФИО ген. директора: Званцева Светлана Александровна

Подпись:

